

NIVEAU « MASTER »

MENTION IES PARCOURS DI

SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE / SEMESTRE 1

ENSEIGNANTS :

Nom : DEJOUY
Prénom : Patricia
Mail : patricia.dejouy@univ-cotedazur.fr
et

Nom : BOUMANCHA
Prénom : Bettina
Mail : bettina.boumancha@arkopharma.com

OBJECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT :

- Identifier les enjeux et les étapes à suivre pour construire et faire vivre un Système de Management Intégré (SMI)
- Comprendre les exigences des normes de Système de Management
- Acquérir une méthodologie pour construire le système SMI
- Identifier les acteurs du projet
- Distinguer les différentes approches normatives

- Connaître les exigences principales des 3 référentiels ISO9001, ISO14001 et ISO45001 dans leur version 2015
- Identifier les mises en synergie possibles pour simplifier et harmoniser plusieurs systèmes séparés

PRE-REQUIS :

Pas de pré-requis spécifique

PLAN / SOMMAIRE :

- Introduction
 - Définitions clefs
 - Panorama des normes
 - Qu'est-ce qu'un système de management (intégré) (SMI)?
- Chapitre 1 - Rappel des fondamentaux en qualité
 - Les 7 principes de management de la Qualité
 - Le concept PDCA : La logique de l'amélioration continue
 - L'approche processus : Déterminer, décrire et revoir les processus à valeur ajoutée de l'organisation
 - Comprendre le contexte et les enjeux de son organisation
 - Les fondamentaux du Management QSE
- Chapitre 2 – Les 3 Normes phares d'un SMI
 - ISO 9001 : 2015 (SMQ)
 - ISO 14001 : 2015 (SME)
 - ISO 45001 : 2015 (SMSS)
 - Les similitudes / les différences
- Chapitre 3 – Rôle d'un SMI dans la maîtrise des risques
 - Retour sur les 3 normes ISO : atouts et limites
 - Enjeux du SMI : améliorer la performance et maîtriser les risques
 - Mise en œuvre : les étapes de pilotage
 - Etude de cas : pilotage du SMI d'une industrie
- Chapitre 4 – Faire vivre le SMI : les défis à relever
 - Efficacité du système : risques et opportunités
 - Les facteurs clés de succès
 - Prise en compte des enjeux de Développement Durable
- Chapitre 5 : Synergies SMI et démarche RSE

- Présentation du concept de Responsabilité sociétale
- Norme ISO 26000 : vue d'ensemble
- Intégration des enjeux sociétaux dans le SMI

ELEMENTS BIBLIOGRAPHIQUES :

- Qualité, Santé, Sécurité, environnement – Florence Gillet-Goinard, Christel Monar – Edition DUNOD, 2013.
- La Boite à outils en Santé, Sécurité, Environnement- 2eme édition - Florence Gillet-Goinard, Christel Monar, DUNOD, 2013
- Etablir mes documents ISO 9001 version 2015 – le couteau suisse de la Qualité – Frédéric Paris, Jean-Marc Gandy, AFNOR, 2016
- L'ISO 14001 facile version 2015 – réussir sa démarche de certification, Claude PINET, Lexitis Editions, 2015