

Université Côte d'Azur

La Maison de l'ÉAV – Amélioration – Valorisation des formations et des enseignements

Politique Qualité

- ▶ La maison de l'ÉAV-FE a souhaité s'engager dans une démarche qualité pour la réalisation des enquêtes sur les formations et les enseignements
- ▶ Ce projet s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue initiée par Université Côte d'Azur.
- ▶ La maison de l'ÉAV-FE a souhaité mettre en œuvre un processus de qualité complet d'évaluation des formations et des enseignements (de la création des outils à l'analyse des données).
- ▶ La certification ISO 9001 et le SMQ sont apparus comme les solutions les plus adaptées pour soutenir la politique Qualité et éthique de l'évaluation des formations et des enseignements d'Université Côte d'Azur.

- La maison de l'ÉAV-FE d'Université Côte d'Azur s'engage dans un Système de Management de la Qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 (Est exclu du domaine d'application le chapitre 7.1.5.2 de la norme).

La maison de l'ÉAV-FE se doit d'être irréprochable en ce qui concerne sa démarche qualité. La satisfaction de toutes les parties prenantes : étudiants, enseignants, intervenants, responsables de formations, composantes et autres partenaires est au cœur de ses préoccupations.

- ▶ Au travers sa politique qualité, la maison de l'ÉAV-FE cherche à d'accroître la confiance des parties prenantes concernant l'évaluation des formations et des enseignements.
- ▶ Pour y parvenir, elle a établi un dialogue permanent et transparent avec toutes les parties prenantes pour progresser pas à pas avec une volonté d'amélioration continue (exemple la co-construction du catalogue de questions complémentaires)
- ▶ L'objectif final étant de permettre la création de valeur pour tous (ce qui correspond au A (pour amélioration) et au V (pour valorisation) dans la maison de l'ÉAV-FE

