



Pour une sociologie descriptive des processus d'interaction : l'apport de l'analyse de conversation


Catherine Felix , GREDEG

L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*



DANS LES ANNÉES 60 , À UCLA , HARVEY SACKS
ENREGISTRE LES APPELS TELEPHONIQUES ET
DECRIE A PARTIR DE CES DONNEES
ENREGISTREES L'ORGANISATION DE LA
CONVERSATION.

Conversation Analysis



"there is order at all points"
American sociologist
Harvey Sacks, 1935-1976

Conversation Analysis is the
study of recorded, naturally
occurring conversation or
talk-in-interaction.

© Routledge, 2011

L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*

AVEC L'USAGE DE LA VIDEO (entre 60 et 80)
L'ANALYSE DE CONVERSATION S'ELARGIT A
L'ETUDE **DU NON VERBAL ET DE**
L'ENVIRONNEMENT: *WORKPLACE STUDIES* ,
INITIEE PAR LUCY SUCHMAN



L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*



“This project is a part of a program of work to explore the possibility of **achieving a naturalistic observational discipline** that could deal **with the detail of social action(s) rigorously, empirically, and formally**” (Sacks and Schegloff , Opening Up Closing. 291)

l'analyse de conversation un projet de sociologie descriptive

L'analyse de la conversation a pour objet d'étude **les micro-processus d'interaction** en tant qu'ils sont organisés **séquentiellement et donc temporellement.**

Ces processus sont **observables** dans leur déroulement à partir de l'enregistrement **de communications in situ verbales et non verbales**

Ces données doivent permettre **de restituer la temporalité des enchainements entre les actions.**

La conversation serait l'exemple d'un phénomène **dont le caractère ordonné donne accès aux conditions qui le produisent.**



L'analyse de conversation un projet *de sociologie descriptive*



« When I start to do research in sociology I figured that sociology couldn't be an actual science unless it was able to handle the details of actual events , handle them formally , and in the first instance, **to be informative about them in the direct ways(..)** anyone else could go and see what was said is so » (Sacks, 84)

L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*



Deux caractéristiques principales :

- **Un programme d'observation naturaliste** (*laisser les choses en état*)
- **Une démarche empirique fondée sur une approche formelle de l'action**

L'analyse de conversation un projet *de sociologie descriptive*



- **Un programme d'observation naturaliste :**

L'analyse de conversation s'intéresse aux interactions **en situations naturelles dans leur actualisation** (*occurring natural data*) et se présente comme une discipline « observationnelle » basée sur des données portant sur des processus reproductibles.

L'analyse de conversation :
un projet *de sociologie descriptive*

- **Une approche formelle de l'action :**

**c'est à travers les formes de
l'interaction que l'on accède au sens
des actions.**

(notion de paire d'actions et de
placement séquentiel)



L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*

La transcription comme **deuxième étape**
de la description **après l'enregistrement.**

Elle vise à représenter le déroulement
détaillé des actions avec un focus **sur la**
restitution de leur temporalité.

Elle est révisable et partageable. Les
conventions de transcription permettent
des notations précises.



L'analyse de conversation : un projet *de sociologie descriptive*



.03) Virginia, 1:6-16
(3.2)

transcription
phonétique

Mom: (C'n)we have the blessi-ih-buh-wesley
would you ask the blessing please

Wes: [Ahright.

(0.2) pause

Wes: Heavenly fahther give us thankful hea
(fuh) these an' all the blessings °ah

(.)
Vir: >°Ahmen.< ← accéléré
(2.0)

↑
atténué

2 la matrice conversationnelle : tour de parole, séquentialité et réparations



« On the basis of research using audio recordings of naturally occurring conversations we attempt to characterize in its simplest systematic form **the organization of turn taking for conversation** and to extract some interest of that organization »

(SSJ, 73)

2 la matrice conversationnelle : tour de parole, séquentialité et réparation



**Deux formes de base de
l'organisation de la conversation :**

Un seul locuteur parle à la fois (*one
speaker at a time*)

Et

Le locuteur change (*speaker change
recurs*)

2 la matrice conversationnelle : tour de parole, séquentialité et réparations



« Talk by more than one person at a time in the same conversation is one of the two major departures that occur from what appears to be a basic design feature of conversation, and of talk-in-interaction more generally, namely “one at a time” (the other departure is silence, i.e. fewer than one at a time) » (Schegloff, 2000-p 1)

« *Overlapping talk and the organization of turn-taking for conversation* » Language in Society , 2000)

tour de parole, séquentialité et réparations:



Le fait qu'*un seul locuteur parle à la fois* et que *le locuteur change* sont deux traits de l'organisation de la conversation introduits par Sacks , à **partir de l'observation que le passage de parole intervient généralement entre les locuteurs avec le souci de minimiser les risques de chevauchement ou de silence entre les tours.**

tour de parole , séquentialité et réparation



Préserver le « one at a time » par des règles de prise de tour ou de transfert de la parole

- 1) Le locuteur en cours sélectionne le locuteur suivant**
- 2) Le locuteur suivant s'auto sélectionne**
- 3) Si ni 1, ni 2 , n' interviennent, le locuteur en place continue de parler**

:tour de parole, séquentialité et réparations



En allouant le tour au locuteur « auto sélectionné » qui commence le plus vite, la règle (2) encourage le départ le plus rapide possible pour tous ceux qui s'auto sélectionnent et qui se trouvent alors en compétition pour la prise de tour. D'où des chevauchements (brefs.) comme

(1) Parky: Oo what they call them dogs that pull the sleighs.
(0.5)

Parky: S- sledge dogs.
(0.7)

Old Man: Oh uh [:: uh

→ Tourist: [Uh- Huskies. =

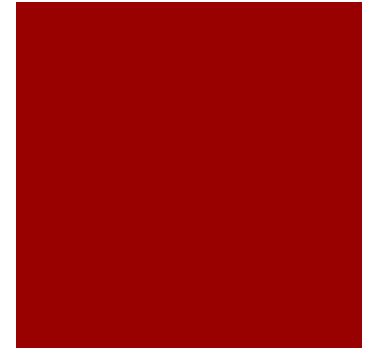
→ Old Man: = [Huskies. Mm,

→ Parky: = [Huskies. Yeh Huskies.

*2) La matrice conversationnelle : tour de parole, **séquentialité** et réparations*

La séquence d'action :

Une action A implique séquentiellement une action B , une action B est pertinente conditionnellement vis à vis de l'action A qui la précède .



tour de parole , séquentialité et réparation



L'énoncé de A crée une attente (ici d'une réponse) et B sélectionne une action pertinente qui confirme l'action précédente

1. A : es tu libre ce soir ?

2 B : non je dois travailler



Pertinence
Conditionnelle
de B/A

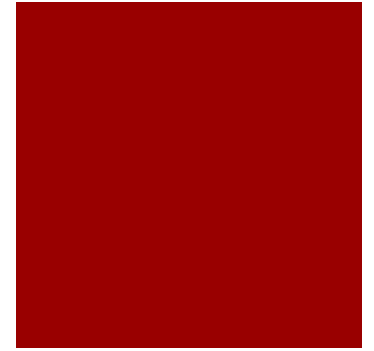
La paire d'actions portée par les tours 1 et 2 est une paire adjacente dans laquelle B montre sa compréhension que :

A lui pose une question, et que A a fini de parler

tour de parole , séquentialité et réparation

Une action suivante est dite « préférée » ou non dans un ensemble d'actions suivantes possibles.

On observe que dans l'interaction, l'accord apparaît sans délai (*préférence for agreement*) . Le refus est le plus souvent retardé ou préfacé ou minimisé.



:tour de parole, séquentialité et réparations



Le rôle de la séquentialité dans la production de l'interaction. Un exemple : la seconde partie d'une paire d'actions peut devenir une première partie de paire d'une séquence insérée.

1A: tu veux du thé ? FPP

2B: tu as du lait ?

3A: oui je crois *deuxieme paire= séquence insérée*

4B: alors oui. SPP

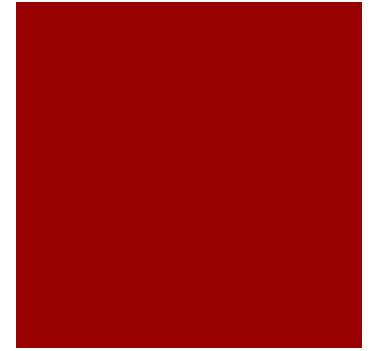
la fourniture de la seconde partie de paire correspondant à la première partie de paire (

La matrice conversationnelle *:tour de parole, séquentialité et* *réparations*

Des mécanismes de réparation existent pour traiter les erreurs, les violations et les troubles dans l'organisation de la conversation. Ils utilisent les règles du tour de parole.

Exemple de dispositif basique de réparation de la violation d' « un seul à la fois » : un locuteur qui est interrompu va stopper son énoncé avant le point de *complétion* (achèvement)

Caractéristiques des réparations: Préférence pour l'auto réparation et pour le placement le plus proche de l'énoncé ou de l'évènements à



RÉFÉRENCE



un texte d'introduction :

Heritage, J. (2008) « *Conversation Analysis as Social Theory* » in Bryan Turner , New Blackwell companion to social theory , Oxford Blackwell

3) *l'analyse de conversation appliquée aux terrains de santé*



3) *l'analyse de conversation appliquée aux terrains de santé*

la conversation ordinaire forme la matrice de toute autre organisation de la parole. Existence dans un contexte « institutionnel » **de traits particuliers de l'interaction verbale : une distribution restreinte de la parole par un président de séance, un agenda, un ordre de prise de parole, des tours étendus (récits, conférences), des asymétries épistémiques entre les locuteurs (consultation d'un expert).** Ces formes 'spécialisée' de la conversation sont ajustées aux objectifs à réaliser (*goal/task oriented*)



3) *l'analyse de conversation appliquée aux terrains de santé*

L'étude de l'asymétrie dans la relation médecin/patient est un des thèmes les plus explorés par la sociologie américaine depuis Parsons. L'analyse de conversation a apporté sa contribution aux études sur les activités médicales **en mettant à jour des pratiques conversationnelles orientées vers des identités et des tâches spécifiques comme « réaliser une consultation » (Heath, 86) ou « annoncer une nouvelle » (Maynard et Luftey, 98)**



3) *l'analyse de conversation appliquée aux terrains de santé*

Premier exemple

Mise à jour d'une séquence « typique » = « l'annonce de nouvelle » dans une rencontre médicale.

Le patient est invité par le médecin à donner son avis sur son état , ce qui permet au professionnel de remplir son objectif qui est de délivrer « la mauvaise nouvelle » (il y a des métastases). *question médecin /réponse patient/ délivrance pronostic forme une séquence (Perspective display's serie)*

la délivrance de la nouvelle est soumise aux réactions des patients.

Par exemple un changement de thème de la part du patient empêche la délivrance de la nouvelle



Excerpt 1c



179 Dr: wh-What do you see: as (0.8) as the- happening in the fu:ture.
180 (1.4)
181 Dr: Are you hoping that you'll g-get better:?
182 (0.5)
183 R: OH yes: doc[tor oh yes sure]
184 K: [oh good lor:d (that's true)]
185 (1.1)
186 Dr: Do you think there's a possibility that (1.5) you might no:t?
187 (0.2) get better?
188 (1.1)
189 R: I've had those s::econd thoughts.
190 Dr: Uh huh
191 (1.1)
192 R: What I went through yesterday?
193 (0.2)
194 Dr: Mm hmm.=
195 R: =and the day before.
196 Dr: Mm hmm.
197 (0.2)
198 R: You go through those
199 (0.4)
200 Dr: right
201 (0.4)
202 R: series of whatever.

3) *l'analyse de conversation appliquée aux terrains de santé*



Deuxième exemple prise en compte de l'embdiement

« Quitter le docteur » commence avec l'échange terminal dans la section de clôture de la consultation

Terminer la consultation en stoppant la co-présence : le médecin donne le signal (en 1) « on va vous l'envoyer »

Le patient commence à se lever avant de donner la réponse (Heath : 132)

1. Doc. : will send it off-----

2. Patient : thank you very much



En conclusion : des prolongements à l'analyse de la conversation..

Les mécanismes révélés par l'AC (tour de parole, séquentialité, réparation) vont être observés et donc retrouvés dans d'autres contextes que la conversation.

L'avancée des techniques d'enregistrement (video) va changer la nature des données (regards et gestes) et transformer la manière d'étudier la séquentialité.

