

# Livret des mémoires

Master Innovation Entreprise et Société  
Parcours Développement Industriel



Promotion 2023-2024



# Edito

Le Master Développement Industriel (DI) est une formation généraliste en économie et gestion cherchant à former les futurs cadres de l'industrie. Il permet aux étudiants d'acquérir des connaissances fondamentales sur l'organisation et la dynamique industrielle ainsi qu'en économie et management de l'innovation. Il leur permet également de développer des compétences techniques dans divers domaines comme les achats, la logistique, la qualité, les risques industriels et la sécurité au travail.

Le Master DI, ouvert à l'apprentissage, est reconnu par d'importants groupes industriels et des start-ups de services sur tout le territoire des Alpes-Maritimes. En tant qu'acteur clé dans la collaboration entre Université Côte d'Azur et l'écosystème local, il a pour objectif prioritaire de développer l'employabilité des étudiants dans la région.

Ce livret recense les résumés des mémoires professionnels restitués par les étudiants inscrits en 1ère et 2ème année de Master DI au cours de l'année universitaire 2022-2023. Il permet ainsi d'identifier les postes et les missions de stage ou d'alternance confiés aux étudiants, les problématiques rencontrées par les organisations d'accueil ou encore les résultats obtenus dans le cadre de l'expérience professionnelle présentée et analysée.

AUBERT  
Geoffrey

DOUGLAS  
Shawn

NDABAPA  
Maissa

FLAUDYAN  
Enil

# Sommaire

Secteur du bâtiment	Pages 04 - 05
Secteur public	Page 06
Secteur pharmaceutique / de la santé	Pages 06 - 07
Secteur de la défense	Pages 07 - 08
Secteur de l'emballage	Pages 08 - 09
Secteur des transports	Pages 09 - 10
Secteur de la parfumerie	Pages 10 - 11
Secteur énergétique	Pages 11 - 12
Autres secteurs : Eau, Événementiel, Électronique, Bancaire, Consulting	Pages 13 - 14

La décarbonation de l'industrie cimentière est au cœur des préoccupations sociales. Acteur dans la cimenterie et membre des 50 entreprises les plus polluantes en France selon une étude du gouvernement en 2022, le Groupe Vicat œuvre au quotidien afin de limiter son impact carbone.

À travers ce mémoire et en m'appuyant sur mes missions au sein du service de fabrication de Vicat, les stratégies de décarbonation sont axées autour de l'utilisation de matériaux de substitution moins énergivores, le stockage et la consommation du chlore lors du broyage du ciment et enfin la captation du CO2 émis depuis les installations.

Ces solutions restent coûteuses, mais leur mise en œuvre a permis de limiter le chlore dans le clinker (25 %) et donc de diminuer l'impact carbone lors du processus de fabrication du ciment. L'injection à faible dose de calcaire issu de la Courbaisse a permis de diminuer la consommation d'argile de notre usine.

**Jean-Jacques Wesling**  
M1  
Assitant qualité



**Corentin Arnaud**  
M2  
Assitant logistique et  
distribution



Intermédiaire entre les services logistique et commercial, je suis chargé d'effectuer diverses analyses sur la gestion des stocks en étroite collaboration avec le responsable approvisionnement.

L'augmentation rapide des demandes de la gamme SOPREMAPOOL (piscines) a poussé l'entreprise à revoir leur stockage qui était initialement chez « Legendre » un prestataire logistique. J'ai donc participé à l'élaboration de notre cahier de charge pour le choix d'un nouveau prestataire plus avantageux en termes de coûts.

Cette étude a permis de contractualiser avec un prestataire offrant de la place dans ses entrepôts à moindre coût nous permettant de suivre la croissance des ventes ainsi que le développement rapide de notre réseau de clients et de distributeurs.

Au sein du Groupe LBCA, nous effectuons plusieurs tests de conformité sur les bétons que nous fabriquons. Les procédures sont réglementées et effectuées suivant une norme de référence (NF EN 206/CN) que nous utilisons dans le laboratoire. Cette spécificité m'a emmené à me questionner sur les bénéfices potentiels d'acquiescer l'ISO 9001 pour le service qualité.

L'objectif principal de cette étude était de montrer qu'à travers ces deux normes, les tests de compression, de flexion et de fendage sur les éprouvettes de même que les contrôles mensuels sur les agrégats de l'Agence peuvent être optimisés.

L'approche a consisté à confronter ces deux normes pour en déduire les gains potentiels pour l'agence, notamment en termes de durée des tests, de rapidité de traitement clients ou encore de réduction des litiges.

**Papa Moussa Gueye Ndao**  
M1  
Assitant qualité



**Marion Boschero**  
M2  
Assitant qualité

 **GRIESSER**



Ce mémoire se focalise sur l'amélioration de la performance industrielle de Griesser, leader en Europe en matière de solutions de protection solaire pour fenêtres et terrasses.

Cette étude s'est axée sur une analyse de Pareto qui a permis de prioriser les problèmes à résoudre, garantissant une approche efficace et ciblée pour améliorer les processus internes.

L'objectif principal de cette étude est d'explorer en profondeur le lien entre le management de la qualité et le lean management au sein de l'organisation, en mettant en lumière leur impact sur la satisfaction des clients. Plusieurs dimensions ont été abordées, notamment le lean manufacturing, la norme ISO 9001 et l'outil de résolution de problème 8D, afin de comprendre comment ces approches peuvent contribuer à l'amélioration de la satisfaction client.

Au sein de HGC Construction, j'ai été investi de plusieurs missions clés. Dans un premier temps, j'ai utilisé le logiciel AutoCAD pour optimiser les calculs et améliorer la précision des travaux. Ensuite, mes responsabilités ont inclus l'utilisation des données calculées avec AutoCAD pour élaborer des devis précis et détaillés. Par ailleurs, j'ai eu l'opportunité de m'impliquer dans la gestion administrative de l'entreprise en optimisant l'envoi des bulletins de paie grâce à VBA.

L'objectif central de cette étude était d'identifier les facteurs clés de la croissance du marché de la construction immobilière de luxe dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Les résultats obtenus ont mis en évidence l'importance des leviers de croissance internant pour stimuler le développement de l'entreprise. En mettant en place de nouveaux programmes informatiques et en améliorant la gestion des projets, nous avons pu optimiser le travail des salariés et renforcer leurs compétences.

**Emil Shaldjyan**  
M1  
Economiste  
de la construction



**HAKOBYAN & G** GROUP  
CONSTRUCTION



L'objectif premier de toute gestion responsable des déchets est de protéger la santé des populations et l'environnement dans lequel elles vivent. Dans cette optique, Lafarge Holcim, leader dans le secteur des matériaux de construction, s'investit dans le développement durable. Grâce à sa filiale Geocycle l'entreprise a su développer une solution innovante qui allie cette gestion des déchets et leur transformation.

L'étude menée se tourne vers la conversion des déchets municipaux en carburants alternatifs destinés à l'industrie en se basant sur la stratégie définie par Lafarge grâce à l'approche Geocycle.

Ainsi, ce mémoire a permis de mettre en lumière l'importance cruciale de la valorisation des déchets dans la réduction de l'empreinte carbone des industries cimentières tout en soulignant l'urgence d'adopter des pratiques responsables et durables pour atténuer les effets du changement climatique, promouvoir une économie circulaire et préserver les ressources naturelles pour les générations futures.

**Mohamed Assaad Chouar**  
M1  
Assitant opérations  
environnementales



**LafargeHolcim**  
Maroc



“ Ce mémoire a été réalisé au sein de la métropole Nice Côte d'Azur (M.N.C.A) dans le cadre de ma deuxième année de Master en Développement Industriel (D.I). Mon objectif était d'apprendre le métier d'acheteur public en mettant en pratique mes compétences académiques.

Sous la supervision de l'ingénieur principal du Service Performance de l'Achat (S.P.A), j'ai travaillé en tant qu'apprenti chargé de missions achats. Ma mission principale était de gérer les achats pour la ville de Nice, le Centre Communal d'Actions Sociales et la métropole tout en m'adaptant aux évolutions du Code de la commande publique. J'ai mené une étude qualité pour comprendre les impacts de l'instabilité économique sur les marchés publics.

Ce travail au quotidien au sein d'une équipe proactive m'a permis de montrer l'importance cruciale de la communication transversale dans la réussite des marchés publics.

Dylan Amoravain  
M2  
Assitant qualité

MÉTROPOLE  
NICE CÔTE D'AZUR



Hugo Dominguez-Second  
M1  
Assitant qualité

MÉTROPOLE  
NICE CÔTE D'AZUR



“ L'objet d'étude de ce mémoire est la mise en place d'un système de management QSE à la Régie de la gestion des déchets de la Métropole Nice Côte d'Azur, visant à assurer la qualité, la sécurité et la préservation de l'environnement.

Il présente les méthodologies utilisées pour comprendre les processus, identifier les améliorations nécessaires et préparer des plans d'actions. En vue de l'audit de renouvellement des certifications ISO 9001 et 14001 en septembre 2023, l'objectif est de garantir la conformité aux normes ISO.

Mon étude a permis d'améliorer les processus du Pôle QSE et de renforcer les objectifs de sécurité, notamment avec le déploiement d'un système environnemental à la déchetterie de La Trinité. Les résultats sont suivis annuellement pour maintenir les améliorations et relever de nouveaux défis.

Secteur de pharmaceutique / de la santé

Louis Contencin  
M2  
Assitant Logistique

Virbac



“ Au cours de l'année 2022-2023, au sein de Virbac, j'ai piloté un projet visant à obtenir l'autorisation d'Opérateur Économique Agréé (OEA) auprès de la douane. L'objectif premier de cette démarche était de renforcer la sécurité douanière en établissant un réseau d'entreprises considérées comme fiables par les douanes internationales.

Ce mémoire se penche sur les divers aspects de l'OEA, mettant en lumière les avantages qu'il confère, la procédure à suivre pour obtenir ce statut et les éléments nécessaires pour obtenir la certification, en s'appuyant sur mon expérience dans l'obtention de l'autorisation OEA chez Virbac.

L'OEA représente un statut de confiance pour les entreprises, offrant des avantages tangibles qui renforcent leur fiabilité et leur compétitivité. La réussite du projet OEA n'implique pas l'arrêt des efforts, mais plutôt une intensification des actions pour maintenir la conformité et se préparer aux audits réguliers et ponctuels de la douane. Bien que les retombées immédiates soient positives et prometteuses, certains effets de la certification OEA ne seront perceptibles qu'à plus long terme.

“ Au sein de l'entreprise Nuvisan, acteur de la sous-traitance pharmaceutique, j'ai pris en charge le projet visant à numériser la gestion des changements en utilisant la méthode du PDCA, dans le dessein de promouvoir l'amélioration continue.

L'objectif principal de cette initiative était d'identifier les facteurs clé favorisant une meilleure assimilation du processus de contrôle des changements au sein de l'industrie pharmaceutique.

Cette étude met en lumière l'importance d'une approche méthodique et d'une collaboration proactive avec les équipes pour mener à bien une transformation efficace. Elle démontre comment une réflexion constante, une écoute attentive et une adaptation aux besoins réels des parties prenantes sont cruciales pour intégrer l'amélioration continue au cœur de l'évolution organisationnelle.

**Yoann Limon**  
M1  
Assitant qualité

**NUVISAN**  
Pharma Services



“ Dans les laboratoires d'analyse médicale, la gestion environnementale des déchets produits est essentielle. Cette considération est d'autant plus importante car elle engendre des coûts mensuels énormes aux laboratoires.

Conscient de l'impact des déchets et guidé par mon analyse en tant qu'ingénieur qualité - environnementale chez Barla, mon étude a permis de montrer que la mise en place d'une démarche environnementale permet de réduire la production des déchets DASRI, mais aussi de baisser de 48 % la facture équivalente. Une autre démarche a permis, grâce à une étude technique approfondie, de comprendre quelles sont les principales sources de consommation d'énergie et faire une transition vers un 100 % LED sur l'ensemble des laboratoires BARLA.

En raison de l'évolution de la réglementation, nous adaptons la gestion de nos DASRI grâce à Track Déchets qui est la plateforme numérique du ministère de la Transition écologique permettant de dématérialiser le suivi.

**Dylan Pastorino**  
M1

Assistant Qualité et Environnement

**SYNLAB BARLA**  
Biologistes Associés Regroupant des Laboratoires d'Analyses



## Secteur de la défense

“ Aucours de mes deux années chez Thalès, j'ai pu effectuer diverses missions. La dernière fut axée sur l'amélioration de l'efficacité du traitement des Fiches de Non-Conformité(FNC) qui a été l'objectif principal de mon mémoire.

Ayant contribué à l'analyse des coûts pour plusieurs satellites ainsi qu'à la rédaction d'un guide métier pour les professionnels de l'assurance qualité, ces deux tâches convergent vers ma mission actuelle et m'ont permis de développer des compétences nécessaires au traitement des NFC.

Pour mener à bien mon étude, je me suis appuyé sur des tableaux de bord créés sur Power Bi à partir de données issus d'un ERP interne afin d'enregistrer, de suivre et de traiter les NC.

Mon étude a permis par la suite de réaliser des économies importantes en termes de coût, de délais de traitement et de réduction des anomalies.

**Garcia Lopez Del Am Herald**  
M2  
Assitant qualité

**ThalesAlenia**  
A Thales / Finmeccanica Company Space





**Candice Poumellec**  
M1  
Data Manager

**THALES**



“ Ce mémoire professionnel conclut une année d'expérience en alternance au sein du département support et service client de Thales Défense Missions System (DMS). Dans un contexte géopolitique complexe, où les enjeux de sécurité et de défense sont en perpétuelle évolution, l'exactitude des données du progiciel de l'entreprise revêt une importance capitale. Cette spécificité m'a conduit à m'interroger sur la qualité des données d'un PGI après une migration logicielle.

L'objectif de ce mémoire est de souligner l'importance cruciale de la qualité et de la cohérence des données d'un progiciel, en se concentrant sur l'amélioration des données au sein de l'Enterprise Resource Planning (ERP) de Thales DMS. Il vise à proposer une solution pour accroître la justesse des données de l'ERP.

Ma démarche a permis d'identifier les causes profondes du problème et ainsi proposer des solutions ciblées. En effet, l'amélioration de la qualité des données ne se limite pas uniquement à des ajustements techniques mais nécessite une réflexion approfondie sur la formation, l'organisation et les processus en place.

”

“

Au sein d'une entreprise majeure dans le secteur de la défense, le projet vise à améliorer les processus de manière continue pour éviter les problèmes à long terme. L'optimisation des processus se déroule en quatre étapes : sélectionner les processus à améliorer, déployer l'analyse et l'optimisation, mettre en œuvre le processus choisi et maîtriser le processus avec une surveillance par des indicateurs.

La lecture des indicateurs permet de vérifier la performance et motive les responsables qualités. En cas de résultats non-conformes, des ajustements sont effectués. Trois critères sont évalués pour optimiser un processus : importance des risques, niveau de qualité et coûts. L'objectif est d'améliorer tous les processus.

La mise à jour du processus de préparation aux acceptations est jugée importante avec des coûts faibles, justifiant le travail sur son évolution.

”

**Cedric Durin**  
M2  
Assitant qualité

**NAVAL**  
GROUP



**Brune Penet**  
M2  
Assitant qualité

**ThalesAlenia**  
Space  
A Thales / Finmeccanica Company



“ Alternante à ThalesAlenia Space, ma mission a été de déployer une base de données pour le système de management de la qualité (SMQ) afin de faciliter la transmission des informations.

Dans cette perspective, nous avons mis en place une page Wiki(What I Know Is) permettant de mettre en lien les différentes informations nécessaires au SMQ. L'efficacité de ce SMQ est mesurée par l'audit qualité qui est un système essentiel de suivi et de mesure des indicateurs de performance.

Les audits menés permettent de détecter les pistes de progrès et par conséquent de prendre des décisions à mettre en œuvre afin d'y remédier.

”



**Ainoa Sanchez**  
M1  
Supply Chain / Production



“ Au cours de ma première année en alternance au sein de l'entreprise Tournaire, j'ai intégré le service Supply Chain de l'Unité de Travail (UT) Vernis. Mes missions étaient axées sur l'organisation du nouvel atelier et la gestion logistique de l'UT Vernis, visant ainsi à optimiser les flux entre le site historique et le nouveau site.

L'objectif principal de cette étude était de se pencher sur la communication et l'accompagnement au changement grâce à une approche de Lean Manufacturing et les outils déployés lors de sa mise en œuvre pour résoudre les problématiques organisationnelles de l'atelier Vernis.

Mon étude a permis de montrer qu'une organisation optimale passe nécessairement par une bonne entente et une collaboration entre les différents opérateurs. L'instauration d'une signalisation et d'un marquage au sol au sein de l'atelier a également permis d'assurer l'efficacité de ma démarche.. ”



**Mathias Barale**  
M2  
Responsable de production



“ Rattaché au service qualité durant mon alternance chez Tournaire, spécialisée dans la fabrication de bidons en aluminium, ma mission consistait à analyser les rebuts dans la chaîne de production.

Afin de bien mener mon étude et garantir des recommandations efficaces, j'ai déployé des outils comme le Lean management pour analyser la chaîne de production, la cartographie afin de ressortir le goulot d'étranglement. Cette démarche m'a permis d'identifier les différents problèmes rencontrés et de surtout remonter aux causes racines.

Mon travail a rapporté des gains significatifs grâce à une optimisation de la chaîne de production permettant de réduire considérablement les rebuts et de gagner en productivité. ”



## Secteur des transports

“ Rattachée au service Relations Clients, l'une de mes missions principales est d'analyser les données issues des enquêtes sur la qualité de service aéroportuaire (ASQ) de l'Aéroport de Nice Côte d'Azur.

Mon étude a permis dans un premier temps d'identifier un écart entre la qualité délivrée et la qualité perçue par les passagers, en utilisant une revue de littérature approfondie pour comprendre les concepts sous-jacents.

Ce travail a permis une mise en évidence et une analyse des indicateurs internes de la qualité délivrée ainsi que la création d'un Comité Local Expérience Client (CLCX).

Cette instance a mis en lumière les nouvelles attentes des passagers dans un contexte post pandémie, ainsi que la nécessité d'aligner la qualité délivrée et la qualité perçue dans le but de renforcer la compétitivité de l'aéroport et la satisfaction des passagers. ”



**Betul Gundoz**  
M2  
Chargée Systèmes et qualité de service



**AEROPORT**  
NICE COTE D'AZUR



**Nicolas Delorme**  
M1  
Coordinateur QHSE



Spécialisée dans le réaménagement, la réparation et la maintenance de yachts, Monaco Marine exploite plusieurs ICPE (installations Classées pour la Protection de l'Environnement) sur ses sites répartis dans le sud de la France. Cette étude, menée dans le cadre de ce mémoire, vise à explorer l'impact des exigences ICPE 2930 et de la norme ISO 14001 sur la performance d'un chantier naval.

Ces réglementations ont profondément influencé le fonctionnement du chantier naval en imposant un suivi rigoureux des activités, lequel a permis de recueillir des informations précieuses sur la performance. Cela a incité à entreprendre des améliorations visant à accroître la production tout en réduisant les consommations.

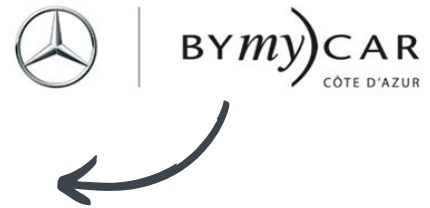
Parallèlement, la mise en place de la norme ISO 14001 a initié une démarche d'amélioration continue dans le domaine environnemental. Bien que la norme soit encore à ses débuts, elle a déjà montré des premiers signes d'amélioration, contribuant ainsi à renforcer la performance du chantier naval d'Antibes au fil du temps. Ces résultats favorisent l'accueil de nouveaux clients sur un parc rénové, tout en minimisant l'impact environnemental de l'entreprise.

Le magasin Mercedes de Villeneuve-Loubet a fait de sa force l'utilisation du DIMS, une intelligence artificielle créée par Mercedes, qui prend en compte plusieurs facteurs essentiels à une bonne gestion de stock.

Au cours de cette étude, deux analyses ont été réalisées. Tout d'abord, une analyse théorique, qui a pu montrer l'évolution de la logistique et de la gestion des stocks depuis les années 1948, mettant en évidence l'importance de la satisfaction client et de la rentabilité d'entreprise. Le concept de performance des entreprises a aussi permis de mettre en lumière l'importance des indicateurs clés de performance (KPI).

Ensuite, nous avons mis en évidence l'importance capitale de la gestion des stocks pour l'entreprise et son lien avec sa croissance et son succès organisationnel, démontrant ainsi l'impact positif des optimisations sur les performances économiques, financières et opérationnelles du concessionnaire Mercedes de Villeneuve-Loubet.

**Loris Labarre**  
M2  
Assitant logistique



## Secteur de la parfumerie

**Nadir Boulhout**  
M1  
Assitant qualité



Au sein de V. MANE.FILS, une entreprise renommée dans la production d'arômes et de parfums, j'ai travaillé au service client sur le site de La Sarrée à Bar-sur-Loup, où notre objectif est de fournir un service client de haute qualité en étant l'intermédiaire entre les clients et les autres services de l'entreprise.

La communication est essentielle pour garantir une livraison rapide, de qualité et rentable. C'est donc dans ce sens que j'ai participé à l'amélioration continue du service en travaillant sur un projet appelé « projet OPEX », axé sur l'Excellence Opérationnelle.

Ce projet vise à adopter des mesures et des outils pour améliorer la performance globale et favoriser une amélioration continue au sein de l'entreprise.



Au terme de mon parcours en alternance de deux ans au sein du groupe ROBERTET, ma mission centrale était d'optimiser la gestion des retours et de renforcer l'efficacité de la logistique inverse. Cette mission visait à accroître la disponibilité des informations nécessaires au traitement des retours tout en réduisant les délais de gestion.

L'axe principal de cette étude consistait à mettre en place un nouveau progiciel afin de remplacer l'ERP existant, à savoir le R-CONNECT. Cette démarche était motivée par le désir d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de fluidifier les processus de traitement des retours, tout en garantissant un accès plus direct aux informations cruciales.

Les résultats obtenus suite à l'implémentation de cet outil sont remarquables. Une analyse des données statistiques révèle une réduction significative du temps de traitement des retours, avec une moyenne de 30 minutes, soit une diminution de 50 %. Cette optimisation a permis de libérer des ressources humaines et matérielles précieuses, contribuant ainsi à renforcer la rentabilité globale de l'entreprise et à orienter ses efforts vers des activités stratégiques.



**Maxime Dervanian**  
M2  
Assistant Logistique



L'objectif principal de ce mémoire est de réexaminer et d'améliorer l'utilisation de la matrice RACI dans le cadre de la gestion de projet au sein de l'entreprise V. MANE.FILS, leader français dans l'industrie des parfums et des arômes.

Dans une première phase, une étude exhaustive de la matrice RACI est entreprise, abordant ses origines, son processus de déploiement, ses principes et ses avantages. Cette analyse s'appuie également sur la littérature existante pour comprendre en profondeur le fonctionnement de cet outil et les stratégies pour faciliter l'adoption de changement.

Par la suite, une présentation détaillée de l'entreprise et de son site de La Sarrée a été réalisée pour contextualiser le projet. Une comparaison minutieuse est effectuée entre l'ancien système RACI et le nouveau, ainsi qu'avec les pratiques standard mise en place dans d'autres entreprises, afin d'évaluer l'efficacité et l'impact des ajustements apportés.



**Loris Fernandes**  
M2  
Assitant qualité



## Secteur énergétique



L'examen du processus de sélection et d'implémentation d'un ERP au sein du service des opérations de Telaqua est le cœur de ce mémoire L'objectif est de choisir et d'intégrer efficacement un ERP adapté aux besoins spécifiques de l'entreprise tout en minimisant les perturbations opérationnelles.

Une revue de la littérature a été réalisée pour comprendre les ERP et explorer les meilleures pratiques de choix et d'implémentation. Un cahier des charges détaillé et une analyse des besoins ont permis d'identifier les exigences de l'entreprise. Des critères de sélection ont été définis, incluant les fonctionnalités requises et la facilité de déploiement. Une évaluation comparative a guidé le choix de l'ERP, le suivi d'une planification d'implémentation avec un planning de Gantt pour une exécution organisée.

Le mémoire met en avant la gestion efficace du changement et l'optimisation de la performance à travers l'intégration d'Indicateurs Clés de Performance (KPI) pour assurer le succès à long terme de l'ERP chez Telaqua.



**Valentin Traversa**  
M1  
Assitant qualité



**Guillaume Pecceu**  
M2  
Management  
Environnemental



Pendant mon stage chez CRE TECHNOLOGY, j'ai été chargé de mettre en place les actions nécessaires pour obtenir la norme ISO 14001. Cette mission a exigé un investissement important en temps et en énergie pour assimiler correctement les exigences de la norme.

Le but principal de ce mémoire est d'examiner en profondeur les avantages compétitifs et les bénéfiques qu'une entreprise peut tirer de la certification ISO 14001, ainsi que de discuter de la manière dont ces avantages peuvent être mesurés et évalués dans le contexte de la gestion environnementale.

Bien que mon stage se soit terminé avant la date prévue pour cet événement, je suis convaincu que l'équipe de CRE TECHNOLOGY, avec laquelle j'ai eu le privilège de travailler, est bien préparée pour l'audit de certification. J'ai pleinement confiance dans le travail accompli et dans les heures de réflexion et de collaboration investies dans ce projet, et je reste optimiste quant aux résultats positifs de cet engagement.

Le site de Marcoule se distingue en tant que plateforme scientifique et industrielle d'importance régionale, mettant en avant le laboratoire Atalante, spécialisé dans la recherche nucléaire. Dans ce mémoire, notre objectif premier réside dans l'analyse des parties prenantes et du Système de Management Intégré. Cette démarche englobera à la fois une étude théorique et une étude de cas portant sur le Commissariat à l'Énergie Atomique et aux Énergies Alternatives de Marcoule (CEA).

Nous explorerons ensuite en profondeur les missions et objectifs de ces entités, soulignant leur contribution essentielle à la recherche scientifique et à la gestion responsable des déchets nucléaires. Cette analyse approfondie nous a permis de mieux appréhender les enjeux spécifiques auxquels sont confrontées les parties prenantes impliquées dans ces domaines d'activité.

Enfin, dans le cadre de notre réflexion sur le Système de Management Intégré, nous avons cherché à identifier les synergies et les défis liés à la gestion coordonnée de ces différentes activités au sein du site de Marcoule. Cette approche intégrée vise à favoriser l'efficacité opérationnelle et la conformité réglementaire, tout en optimisant les processus grâce à l'adoption de normes telles que l'ISO 9001 pour le service qualité.

**Jade Gaillard**  
M1  
Assistante qualité



Acteur majeur dans l'énergie et l'automatisation, Schneider Electric a connu d'importants écarts d'inventaire entre 2021 et 2022 au sein de son usine située à Carros.

Des outils d'amélioration continue comme le DMAIC et le SIPOC m'ont permis d'identifier les problématiques rencontrées sur les divers flux entre les secteurs au sein de l'entreprise. Des dysfonctionnements lors des mouvements de stocks liés à la gestion et au traitement des anomalies détectées sur les lignes de production sont apparus comme étant la cause principale de ces écarts.

L'étude a permis de proposer des solutions concrètes applicables, comme la RFID, pour améliorer la visibilité des stocks. Elle expose également l'enjeu crucial d'une gestion optimale des inventaires dans la réduction globale des dysfonctionnements des processus productifs qui impactent significativement la performance organisationnelle de l'entreprise.

**Olivia Baranes**  
M2  
Responsable de projet en  
production



**Antoine Savers**  
M1  
Ingénieur Qualité



Le cabinet Alierys met en œuvre son savoir-faire pour accompagner ses clients dans la réalisation de leurs projets avec une maîtrise permanente des risques, de la qualité, des coûts et des délais.

Chargé de gérer le SMQ du groupe, mon étude vise à comprendre l'impact que peut avoir la certification ISO 9001 sur la performance d'une telle entreprise prestataire de service ainsi que sur sa gestion organisationnelle.

Avant l'adoption de la certification ISO 9001, le taux de satisfaction client chez Alierys était de 92 %. La certification a permis de passer à 100 % grâce à une meilleure gestion des besoins et des attentes des clients. Elle a également permis de réduire considérablement le taux de non-conformité, passant de 4 à 0 entre 2016 et 2018. La certification a apporté des bénéfices à la structure mais la démarche nécessite d'être adaptée à chaque entreprise et à ses besoins.

Au sein de la direction régionale côte d'Azur de la Caisse d'Épargne, plus précisément au sein du pilotage commercial en tant que data analyste, le traitement et l'analyse des données clientes sont soumis au RGPD. C'est dans ce contexte que l'origine de ce mémoire s'inscrit afin de mesurer l'impact de ce texte de loi sur le pilotage commerciale d'une direction bancaire.

Les réponses d'études et de ciblage dans le but de répondre aux demandes du siège offrent de nombreuses possibilités d'analyses de données. Certains sujets, comme les personnes sous tutelles, sont soumis à l'application la plus stricte du RGPD. Ce mémoire rappelle les grands principes de ce texte et les mesures mises en place au sein de la structure d'accueil pour son bon respect.

Ainsi, entre respect d'une réglementation majeure dans un contexte de transformation digitale et bonnes pratiques obligatoires pour exercer le métier de data analyste au sein d'un secteur sensible qu'est celui de la banque, ce mémoire mesure l'impact et les limites d'un texte de loi au rayonnement européen.

**Geoffrey Aubert**  
M1  
Data Analyst



**Lucas Nicol**  
M2  
Production manager



L'objectif de cette étude était d'optimiser le processus Supply Chain, en particulier l'utilisation de l'ERP au sein de Sensor, entreprise de fabrication de matériel électronique. Les recherches ont porté sur l'amélioration du calcul des prévisions (ventes, stocks, approvisionnements) via l'ERP et une réorganisation des pratiques pour une meilleure planification des productions de produits finis.

Ce projet s'est déroulé dans le contexte de l'intégration du service Supply Chain de SENSEOR au sein de sa société mère WIKA, entraînant ainsi des changements dans les processus et la mise en place de nouveaux modes de fonctionnement dans une perspective d'optimisation.

Ainsi, cette analyse a permis de montrer que la collaboration est bénéfique à Sensor afin de suivre sa production avec une plus grande sérénité et de mieux se positionner dans le temps pour assurer l'efficacité des optimisations apportées au processus de la Supply Chain.

“ Pendant cette deuxième année chez Veolia, j'ai assumé le rôle initial de gestion des déchets de bois en raison d'une pénurie de personnel les premiers mois, avant d'être chargé de diriger et de contribuer de manière significative à la création de la cellule logistique.

L'objectif majeur de cette étude est d'évaluer l'impact de la mise en place d'une cellule logistique, regroupant les opérations de planification logistique au sein d'une seule structure, sur l'efficacité opérationnelle de Veolia.

Les résultats de la création de cette cellule logistique régionale ont démontré que la centralisation des opérations logistiques a entraîné une augmentation de la productivité et une amélioration de l'efficacité opérationnelle. Cela s'est réalisé grâce à une optimisation des coûts et des ressources, une amélioration de la planification logistique, une rationalisation des processus et une meilleure réactivité aux demandes des clients.

**Léna Wanderscheid**  
M2  
Assistant Logistique



**Shaun Douglas**  
M1  
Assitant qualité-  
Environnement

**\* Exhibit**  
Exhibit group



“ L'objectif de ce mémoire a été de mettre en avant les relations existantes et futures qu'il y a entre l'industrie de l'événementiel et la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), tout en remettant en question l'idée reçue selon laquelle la nature éphémère de l'événementiel serait incompatible avec les exigences de durabilité.

Spécialisé dans les solutions sur mesure telles que l'impression numérique grand format, la signalétique et l'aménagement d'espace, l'étude de cas de l'entreprise d'Exhibit group, leader dans son secteur a été l'occasion d'étudier la manière dont l'entreprise intègre des pratiques responsables et éthiques, tout en soulignant le rôle pivot que peut jouer l'événementiel en tant que levier de changement.

En analysant les dimensions stratégiques de l'intégration de la RSE, ce mémoire démontre comment une politique de responsabilité sociale peut consolider la réputation, stimuler la performance organisationnelle et accroître la compétitivité des entreprises du secteur.

### **Promotion Master 1 Développement Industriel 2022 / 2023 :**

AUBERT Geoffrey , BOULHOUT Nadir , CHOUAR Mohamed Assaad , DELORME Nicolas , DOMINGUEZ-SEGOND Hugo , DOUGLAS Shaun , GAILLARD Jade , LIMON Yoann , NDAO Papa Moussa Guèye , PASTORINO Dylan , POUMELLEC Candice , SANCHEZ Ainoa , SAVERS Antoine , SHALDJIAN Emil , TRAVERSA Valentin , WESLING Jean Jacques

### **Promotion Master 2 Développement Industriel 2022 / 2023 :**

AMORAVAIN Dylan , ARNAUD Corentin , BARALE Mathias , BARANES OLIVIA , BOSCHERO Marion , CONTENCIN Louis , DERVANIAN MAXIME , DURIN Cédric , FERNANDES Loris , GARCIA LOPEZ DEL AMO Hérald , GUNDUZ Betul , LABARRE Loris , NICOL Lucas , PECCEU Guillaume , PENET Brune , WANDERSCHIED Lena



## Entreprises partenaires :



Pour toute offre d'alternance ou questions relatives au Master, veuillez contacter :

- **Cécile Cezanne**, Responsable du Master DI : [cecile.cezanne@univ-cotedazur.fr](mailto:cecile.cezanne@univ-cotedazur.fr)
- **Fabien Pulcioni**, Responsable Relations Entreprises : [fabien.pulcioni@univ-cotedazur.fr](mailto:fabien.pulcioni@univ-cotedazur.fr)