

NIVEAU « MASTER OU LICENCE »

MENTION IES PARCOURS DI

SYSTÈME D'INFORMATION ET PGI

ENSEIGNANT :

Nom : MOIGNE
Prénom : Barbara
Mail : barbara.moigne@gmail.com

OBJECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT :

À l'issue de cet enseignement, les étudiants seront capables de :

- Comprendre les enjeux et les problématiques du choix d'un Système d'Information avec la stratégie d'entreprise
- Identifier et de décrire les principales caractéristiques et/ou fonctionnalités du système d'information d'une entreprise
- Approfondir les concepts de PGI et autres applications gravitant autour des PGI
- Analyser, optimiser ou refondre les processus opérationnels d'une entreprise avant la mise en place d'un PGI
- Comprendre une méthodologie pratique de mise en place d'un PGI
- Comprendre la difficulté et la criticité de la conduite du changement pour assurer le succès d'un projet PGI

PRÉ-REQUIS :

- Connaître le concept de PGI
- Avoir une connaissance basique des bases de données

PLAN / SOMMAIRE :

- De la stratégie d'entreprise à la stratégie du SI
 - Analyse systémique de l'entreprise
 - La transformation du SI : de l'ère de la technologie à l'ère de l'agilité
- La couverture fonctionnelle du SI
 - SI et chaîne de la valeur
 - Les entités d'un SI d'entreprise versus les processus Métiers :
 - SCM, CRM, GRH, SIM, PLM, MPR, GPAO, MES, GMAO, WMS, BI...
 - Revue des grandes solutions applicatives
 - Le SI du futur
 - Vers le tout intégré ?
 - Les nouvelles orientations : au-delà du Big Data - Big Insights, Big Vision, and Big Opportunities
- Mise en œuvre stratégique d'un PGI
 - Les impacts d'un PGI sur l'organisation de l'entreprise
 - Analyse des processus et optimisation / BPR - BPM
 - Facteurs clés de succès
 - Les acteurs
 - Implémentation – les phases : design /build /tests/reprise des données/go live
 - Gestion des risques
 - Accompagnement au changement, à la transformation

ELEMENTS BIBLIOGRAPHIQUES :

- *Management des systèmes d'information*, Kenneth Laudon, Jane Laudon, Eric Fimbel Serge Costa – Edition Pearson, 2017
- *Maîtriser les logiciels ERP*, Gérard Baglin, Samir Lamouri, André Thomas – Economica, 2015
- *Mettre en œuvre et piloter un projet ERP*, Hervé Petit, DataPro 2017
- *Management by Process: A Practical Road-map to Sustainable Business Process Management*, John Jeston, Johan Nelis Butterworth-Heinemann
- *Guide de la gestion des processus : BPM CBOK*